

Verbale di Riunione  
24 maggio 2018  
tra Poste Italiane S.p.A.

e  
SLC-CGIL, SLP-CISL, UILposte, CONFSAL Com.ni, FAILP-CISAL, FNC UGL Com.ni

In data odierna Azienda e Organizzazioni Sindacali si sono incontrate per esaminare l'evoluzione organizzativa delle attività confluite nella funzione "Chief Operating Office".

L'Azienda ha illustrato nel dettaglio l'articolazione delle attività di "servizi di assistenza clienti" e "servizi di back-office".

Il perimetro delle risorse complessivamente interessate è pari a circa 4590 FTE.

L'Azienda ha evidenziato la necessità di procedere entro il corrente anno ad una ricollocazione di almeno 160 risorse verso l'attività di front-end nell'ambito di Mercato Privati; in aggiunta a quanto verrà previsto dal confronto in atto sulle "politiche attive del lavoro".

Saranno interessati da tali interpellazioni le risorse di livello C e B. Le risorse di livello D potranno analogamente essere interessate fermo restando il rispetto delle graduatorie di Job Posting attive sul territorio interessato alla ricollocazione.

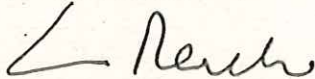
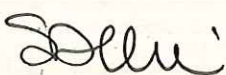
A tal fine si procederà all'avvio di una interpellanza su base volontaria, nell'ambito delle risorse impiegate nelle strutture di cui all'allegato alla presente intesa.

L'interpellanza si avvierà il 28 maggio p.v. e terminerà l'11 giugno 2018.

Entro il 30 giugno 2018, Le Parti, concordano di incontrarsi al fine di analizzare i processi di selezione effettuati e le specifiche collocazioni del personale coinvolto, suddiviso per numero di addetti, province interessate e attività di destinazione.


Le Parti concordano inoltre, di prevedere entro il mese di novembre 2018 uno specifico incontro avente per oggetto l'analisi dei progetti di riorganizzazione dell'intera funzione COO la cui attuazione è prevista dall'anno 2019.


per Poste Italiane S.p.A.:

per le OO.SS.:

SLC- CGIL 

SLP - CISL 

UILposte 

CONFSAL Com.ni 

FAILP - CISAL 

FNC UGL Com.ni 

Allegato

PROVINCIA	SITO COO
BARI	CC BARI
	TSC BARI
BOLOGNA	TSC BOLOGNA
CAGLIARI	CC CAGLIARI
CALTANISSETTA	CC CALTANISSETTA
CATANZARO	CC LAMEZIA TERME
FIRENZE	CC FIRENZE
	TSC FIRENZE
NAPOLI	CC NAPOLI
PAVIA	TSC PAVIA
PERUGIA	CC PERUGIA
PISA	CC PISA
REGGIO CALABRIA	CC REGGIO CALABRIA
ROMA	TSC ROMA
TARANTO	CC TARANTO
TORINO	CC TORINO
	TSC TORINO
TRENTO	CC TRENTO
	TSC TRENTO
VARESE	TSC BUSTO ARSIZIO
VENEZIA	CC VENEZIA
	TSC VENEZIA

*S. J. ...*  
*27*  
*Spesed*  
*4*  
*...*  
*...*  
*...*  
*...*

# TESTO INTERPELLANZA AZIENDALE

Nell'ottica di favorire la mobilità professionale verso le strutture di front end di Mercato Privati si ricercano risorse da inserire presso gli Uffici Postali, previa verifica dei requisiti richiesti e della idoneità a svolgere attività di promozione e vendita di prodotti/servizi, nel rispetto degli standard di servizio/procedurali definiti

## I requisiti

- Appartenenza alle strutture di TSC e CC in ambito COO
- Contratto a tempo indeterminato
- Livello di inquadramento: fino al livello B
- Diploma di scuola media superiore

## Le conoscenze tecniche/capacità

- Conoscenza del business di Poste Italiane
- Conoscenza di base dei prodotti/servizi commercializzati da Poste Italiane
- Nozioni di base delle principali normative e procedure relative ai prodotti/servizi di competenza

## La sede di lavoro

La domande saranno valutate coerentemente con le disponibilità aziendali presenti sul territorio provinciale

In caso di interesse presentare il modulo di adesione presso le funzioni Risorse Umane Regionali di riferimento